

# BakerRipley Neighborhood Tax Centers

Thank you for taking this quick survey to help us serve you better. All of the answers collected are private and do not impact your tax preparation.

## 1. Please describe your marital filing status:

(Select only 1 answer)

- A. Single male
- B. Single female
- C. Married male; filing taxes **together**
- D. Married female; filing taxes **together**
- E. Married female; filing taxes **separate**
- F. Married male; filing taxes **separate**

## 2. What is your race or ethnicity?

- A. Asian
- B. Caucasian/White
- C. Hispanic/Latino
- D. African American/Black
- E. Native American
- F. Pacific Islander
- G. Two or more races
- H. Other
- X. Prefer not to answer

## 3. What language is spoken in your home?

- A. English
- B. Spanish
- C. Chinese
- D. Burmese
- E. ASL
- F. Vietnamese
- G. Arabic
- H. Urdu
- I. Other

## 4. Do you or a member in your household have a disability?

- A. Yes
- B. No
- X. Prefer not to answer

## 5. How did you file your taxes last year?

(Select only 1 answer)

- A. BakerRipley Neighborhood Tax Centers
- B. I paid someone to prepare my taxes
- C. I had my taxes prepared for free (Other)
- D. I did my own taxes
- E. I did not file a tax return last year

## 6. How did you hear about our free tax service?

- A. Returning client
- B. BakerRipley
- C. School, church, or library
- D. Signs
- E. United Way/211
- F. Online/Social Media
- G. IRS
- H. Other

## 7. Have you received a service (other than tax preparation) from BakerRipley before?

- A. Yes
- B. No

## 8. What was your primary reason for choosing BakerRipley for your tax needs?

- A. Free service
- B. Previous bad experience with another service
- C. Quality of work
- D. Wanted tax advice
- E. Other

## 9. How would you have filed your taxes if BakerRipley did not provide free tax preparation?

- A. Paid tax preparer
- B. Online tax service for a fee
- C. Prepared it myself at no cost
- D. Would not have filed
- E. Other free tax service

## 10. Military Status:

- A. Veteran
- B. Active Duty
- C. Not applicable

## 11. If you get a refund, how do you plan to use it? (You can select **THREE** options if needed)

- A. Bills—utilities, credit card, etc.
- B. Medical expenses—doctor, insurance, etc.
- C. Home expenses—mortgage, rent, insurance, etc.
- D. Car expenses—payment, repairs, insurance, etc.
- E. Household items, food, clothing
- F. Tuition or education expenses
- G. Child care or child support
- H. Entertainment or family activities
- I. Save or invest
- J. Don't know or not getting refund

# BakerRipley Neighborhood Tax Centers

Gracias por contestar esta encuesta, la cual nos ayudará a servirle mejor. Toda la información es confidencial y no tendrá ningún impacto en la preparación de su declaración de impuestos.

## 1. Por favor describa su estado civil:

(Seleccione solo una respuesta)

- |   |   |
|---|---|
| A. Hombre Soltero                             | E. Mujer Casada;<br>declarando <b>separada</b>  |
| B. Mujer Soltera                              | F. Hombre Casado;<br>declarando <b>separado</b> |
| C. Hombre Casado;<br>declarando <b>juntos</b> |   |
| D. Mujer Casada;<br>declarando <b>juntos</b>  |   |

## 2. ¿Cual es su raza o grupo étnico?

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| A. Asiático                              | F. Isleño del Pacifico   |
| B. Caucásico/Blanco                      | G. Dos o mas razas       |
| C. Hispano/Latino                        | H. Otro                  |
| D. Africano/Africano-<br>Americano/Negro | X. Prefiero no contestar |
| E. Nativo Americano                      |                          |

## 3. ¿Que idioma se habla en casa?

- |               |          |
|---------------|----------|
| A. Inglés     | G. Árabe |
| B. Español    | H. Urdu  |
| C. Chino      | I. Otro  |
| D. Birmano    |          |
| E. ASL        |          |
| F. Vietnamita |          |

## 4. ¿Usted, o algún miembro de su familia, tiene alguna discapacidad?

- |       |                          |
|-------|--------------------------|
| A. Si | X. Prefiero no contestar |
| B. No |                          |

## 5. ¿Quién preparó su declaración de impuestos el año pasado?

( Seleccione solo una respuesta)

- A. BakerRipley Neighborhood Tax Centers
- B. Le pagué a alguien para que la preparara
- C. Alguien más me lo preparó gratis (Otro)
- D. Yo mismo la preparé
- E. No declaré impuestos el año pasado

## 6. ¿Cómo supo de nuestro servicio gratuito?

- |  |                      |
|--|----------------------|
| A. Hemos preparado su<br>declaración antes | E. United Way/211    |
| B. BakerRipley                             | F. Internet/Facebook |
| C. Escuela, iglesia, o<br>biblioteca       | G. IRS               |
| D. Anuncios                                | H. Otro              |

## 7. ¿Ha recibido algún servicio (que no sea preparación de impuestos) por parte de BakerRipley anteriormente?

- A. Si
- B. No

## 8. ¿Cuál es la razón por la que eligió BakerRipley para preparar sus impuestos?

- |   |         |
|---|---------|
| A. Servicio gratuito                            | E. Otro |
| B. Mala experiencia con<br>preparador que cobra |         |
| C. Servicio de calidad                          |         |
| D. Necesito orientación<br>sobre los impuestos  |         |

## 9. Cómo habría hecho sus impuestos si este servicio no existiera?

- |                                       |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| A. Contador Privado                   | D. No hubiera hecho mis<br>impuestos |
| B. Servicio en línea (Turbo-<br>Tax)  | E. Otros servicios gratis            |
| C. Lo hago por mi cuenta<br>sin costo |                                      |

## 10. Estatus Militar:

- |                    |              |
|--------------------|--------------|
| A. Veterano (a)    | C. No aplica |
| B. Servicio Activo |              |

## 11. Si obtiene un reembolso, ¿cómo planea usarlo? (Puede elegir TRES respuestas si lo desea)

- |   |  |
|---|--|
| A. Pagar cuentas<br>(servicios, teléfono,<br>tarjeta de crédito)                    | F. Colegiatura o gastos<br>escolares           |
| B. Pagar facturas<br>médicas  | G. Cuidado infantil o<br>pensión alimenticia   |
| C. Renta, hipoteca,<br>reparaciones en el hogar,<br>impuestos sobre la<br>propiedad | H. Actividades familiares<br>o entretenimiento |
| D. Pago del auto,<br>comprar o reparar un<br>auto                                   | I. Ahorro o inversión                          |
| E. Artículos para el hogar,<br>comida, ropa   | J. No lo sé, o no obtendré<br>un reembolso     |